



## **Termes et conditions**

Bienvenue chez Arbour Aide Académique ! Nous sommes heureux de vous soutenir dans votre cheminement académique. Avant de profiter pleinement de nos services de tutorat en ligne, nous vous invitons à lire attentivement les termes et conditions qui suivent. En accédant à nos services, vous acceptez et vous engagez à respecter ces conditions.

### **1. Sessions et participation**

- Les sessions de tutorat sont en ligne et les élèves doivent avoir une caméra fonctionnelle et l'allumer pendant toute la durée de la session.
- Les élèves sont encouragés à participer activement aux sessions, poser des questions et s'impliquer dans le processus d'apprentissage pour tirer le meilleur parti du tutorat.

### **2. Annulation et report**

- Les annulations ou reports de sessions doivent être communiqués au moins 24 heures à l'avance. Toute annulation tardive pourrait entraîner des frais équivalents à une session complète.
- Si un problème technique empêche la participation d'un élève, un avis doit être envoyé dès que possible afin de réorganiser la session.

### **3. Préparation et matériel**

- Les élèves doivent envoyer à l'avance tout matériel (devoirs, sujets spécifiques) qu'ils souhaitent aborder durant la session afin que le tuteur puisse se préparer adéquatement.
- Arbour Aide Académique ne fournit pas de matériel pédagogique supplémentaire en dehors de celui utilisé durant les sessions de tutorat.

### **4. Comportement respectueux**

- Nous adoptons une politique de tolérance zéro envers toute forme de comportement inapproprié, y compris le harcèlement ou le manque de respect envers les tuteurs. En cas de violation, les services seront immédiatement résiliés.

## **5. Intégrité académique**

- Nous encourageons fortement le respect des normes d'intégrité académique. Toute forme de tricherie ou de plagiat pendant les sessions est strictement interdite.

## **6. Propriété intellectuelle**

- Tous les documents et supports pédagogiques utilisés ou fournis par Arbour Aide Académique sont protégés par des droits d'auteur. Il est interdit de les partager ou de les reproduire sans autorisation explicite.

## **7. Paiement et facturation**

- Les frais de tutorat seront précisés lors de l'inscription. Tous les paiements doivent être effectués conformément aux modalités convenues.
- Le non-paiement des services peut entraîner la suspension ou l'annulation des sessions futures.

## **8. Confidentialité**

- Les informations partagées pendant les sessions, y compris les informations personnelles ou scolaires, sont strictement confidentielles. Arbour Aide Académique s'engage à protéger la vie privée de ses élèves.

## **9. Exigences techniques**

- Il est de la responsabilité de l'élève de s'assurer qu'il dispose d'une connexion Internet stable, ainsi que de l'équipement nécessaire (ordinateur, caméra, microphone) pour participer aux sessions.

## **10. Retour et plaintes**

- Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos services, vous pouvez contacter notre équipe à tout moment. Nous nous engageons à résoudre toute plainte dans les plus brefs délais.

## **11. Modifications des termes**

- Arbour Aide Académique se réserve le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment. Toute modification sera communiquée, et l'utilisation continue de nos services sera considérée comme une acceptation des termes mis à jour.

En utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et accepté ces termes et conditions. Pour toute question, veuillez contacter notre équipe à [info@arbouracademique.com](mailto:info@arbouracademique.com).